

**Úplná pravidla soutěže
„Dopřejte své domácnosti glow-up“
(dále též „Pravidla“)**

Tato Pravidla úplně a závazně upravují podmínky reklamní spotřebitelské soutěže „Dopřejte své domácnosti glow-up“ (dále jen „**Soutěž**“).

Pořadatel Soutěže

Pořadatelem soutěže v České republice je společnost ROSSMANN, spol. s r.o., se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 612 46 093, zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 28492 (dále jen „**Pořadatel**“).

Organizátor a technický správce Soutěže

Organizátorem a technickým správcem soutěže v České republice je společnost MEVEA s.r.o., se sídlem Anhaltova 15/917, 169 00 Praha 6 – Břevnov, Česká republika, IČO: 274 13 594, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 111836 (dále jen „**Organizátor**“).

Spoluorganizátor Soutěže

Spoluorganizátorem Soutěže je společnost Mastercard Europe SA, B-1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren 198A, Belgické království, Registrační číslo: 0448.038.446, zastoupená na území České republiky odštěpným závodem Mastercard Europe SA, organizační složka, se sídlem: Na poříčí 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 69345724, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 34449 (dále jen „**Spoluorganizátor**“).

I. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ SOUTĚŽE

Soutěž probíhá **od 16. 9. 2026 od 00:01 hod. do 3. 11. 2026 23:59 hod.** (dále jen „**Doba konání soutěže**“) na území České republiky (dále jen „**Místo konání soutěže**“).

II. SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

Do Soutěže jsou zařazeny všechny produkty z kategorie čistící prostředky, prací prostředky a mytí (dále jen „**Soutěžní výrobky**“).

III. ÚČASTNÍCI SOUTĚŽE

Soutěže se může účastnit pouze fyzická osoba, která:

- a) je starší 18 let a plně svéprávná;
- b) má doručovací adresu na území České republiky; a
- c) splní všechny podmínky stanovené těmito Pravidly

(dále jen „**Účastník**“ či „**Soutěžící**“).

Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci Pořadatele, Organizátora, Spoluorganizátora a dalších osob přímo zapojených do přípravy nebo realizace soutěže, jakož i osoby blízké těmto zaměstnancům ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Osoba, která nesplňuje podmínky účasti nebo poruší tato Pravidla, nebude do soutěže zařazena, případně z ní bude bez náhrady vyloučena. Pokud bude tato skutečnost zjištěna až po jejím vylosování, nevznikne jí nárok na výhru a na její místo nastoupí náhradník postupem podle čl. VI těchto Pravidel.

IV. ÚČAST V SOUTĚŽI

Účastník se zapojuje do soutěže tak, že v Době konání soutěže:

- a) v některé kamenné prodejně ROSSMANN na území České republiky, prostřednictvím e-shopu na adrese www.rossmann.cz nebo prostřednictvím mobilní aplikace ROSSMANN CLUB uskuteční nákup v celkové hodnotě alespoň 499 Kč, který zahrnuje alespoň jeden Soutěžní výrobek, a tento nákup uhradí platební kartou Mastercard (dále jen „**Soutěžní nákup**“);
- b) uschová si účtenku nebo fakturu prokazující uskutečnění Soutěžního nákupu (dále jen „**Soutěžní účtenka**“) a
- c) zaregistruje se prostřednictvím webové stránky www.rossmannuklid.cz (dále jen „**Webová registrace**“).

Za Soutěžní nákup se nepovažuje transakce, která nebyla dokončena nebo byla stornována. Pokud Soutěžící odstoupí od smlouvy nebo vrátí část zboží zahrnutého do Soutěžního nákupu, zůstává jeho Webová registrace platná pouze tehdy, pokud celková hodnota zboží, které si ponechal, činí alespoň 499 Kč a toto zboží zahrnuje alespoň jeden Soutěžní výrobek. V opačném případě bude Webová registrace vyřazena ze soutěže.

Pro platnou Webovou registraci je třeba do registračního formuláře vyplnit následující údaje:

- a) jméno a příjmení,
- b) e-mailovou adresu,
- c) telefonní číslo

a nahrát fotografii nebo sken Soutěžní účtenky ve formátu jpg nebo png ve velikosti max. 10 MB prokazující provedení Soutěžního nákupu.

Pro evidenci Webové registrace v systému Organizátora je rozhodující vždy okamžik doručení Webové registrace do toho systému, nikoli okamžik jejího odeslání.

Odesláním Webové registrace Soutěžící potvrzuje, že:

- se seznámil s Pravidly této Soutěže a že s nimi souhlasí;
- uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. VIII těchto Pravidel; a
- pro případ, že se stane výhercem Hlavní výhry, uděluje svolení k pořízení a užití Záznamu v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. VII těchto Pravidel.

Bez těchto potvrzení a souhlasů není možné Webovou registraci odeslat.

Každá platná Webová registrace je zařazena pouze do losování o Týdenní výhru za soutěžní týden, ve kterém byla doručena do systému Organizátora. Do losování o Týdenní výhry v jiných soutěžních týdnech se nezařazuje. Všechny platné Webové registrace doručené v Době konání Soutěže jsou současně zařazeny do losování o obě Hlavní výhry.

Soutěžící se může do Soutěže registrovat opakovaně, každá Webová registrace však musí být provedena na základě jiné Soutěžní účtenky. Každá Soutěžní účtenka představuje jednu Webovou registraci bez ohledu na počet Soutěžních výrobků, které jsou na ní uvedeny. Bude-li stejná Soutěžní účtenka zaregistrována opakovaně, do Soutěže bude zařazena pouze první platná Webová registrace; ostatní budou vyřazeny.

Soutěžící je povinen uschovat Soutěžní účtenku vztahující se ke každé své Webové registraci do skončení Soutěže a vypořádání všech výher, ledaže její originál na základě výzvy předá Organizátorovi.

V případě pochybností má Organizátor právo požadovat předložení originálu Soutěžní účtenky vztahující se k příslušné Webové registraci. Pokud Soutěžící tuto Soutěžní účtenku nedoloží do 7 dnů od doručení výzvy způsobem uvedeným ve výzvě, bude příslušná Webová registrace vyřazena. U elektronicky vystavené Soutěžní účtenky postačí její elektronická podoba. Způsob doručení originálu Soutěžní účtenky Organizátorovi si volí Soutěžící; může jej předat osobně nebo zaslat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za ztrátu nebo poškození zásilky způsobené poskytovatelem těchto služeb.

V. VÝHRY

Hlavní výhra: 1× wellness pobyt. Výherce získá dárkový poukaz v hodnotě 25 000 Kč, který můžete využít na libovolný pobyt v hotelech sítě OREA Hotels & Resorts. Platnost poukazu se řídí obchodními podmínkami sítě OREA Hotels & Resorts. Celkem budou v Soutěži rozdány až 2 (dvě) Hlavní výhry.

Týdenní výhra: 1× produktový balíček, každý v hodnotě 3 000 Kč obsahující mix produktů pro praní, čištění a mytí od značky Domol (dále jednotlivě jen „**Týdenní výhra**“). Celkem bude v Soutěži rozdáno až 7 (sedm) Týdenních výher.

Výherce nemá nárok na jinou výhru, než kterou získal v soutěži, ani na jiné protiplnění, zejména na vyplacení její hodnoty v penězích nebo její nahrazení jiným plněním.

VI. VÝBĚR VÝHERCŮ, OZNÁMENÍ O VÝHŘE A PŘEDÁNÍ VÝHRY

TÝDENNÍ VÝHRA

Pro účely losování Týdenních výher je doba konání soutěže rozdělena následovně:

1. soutěžní týden: od 16. 9. 2026 00:01 hod do 22. 9. 2026 24:00
2. soutěžní týden: od 23. 9. 2026 00:01 hod do 29. 9. 2026 24:00
3. soutěžní týden: od 30. 9. 2026 00:01 hod do 6. 10. 2026 24:00
4. soutěžní týden: od 7. 10. 2026 00:01 hod do 13. 10. 2026 24:00
5. soutěžní týden: od 14. 10. 2026 00:01 hod do 20. 10. 2026 24:00
6. soutěžní týden: od 21. 10. 2026 00:01 hod do 27. 10. 2026 24:00
7. soutěžní týden: od 28. 10. 2026 00:01 hod do 3. 11. 2026 24:00
8. Webová registrace je zařazena pouze do losování o Týdenní výhru za soutěžní týden, ve kterém byla doručena do systému Organizátora.

V každém soutěžním týdnu získá Týdenní výhru jeden Soutěžící. Výherce bude stanoven náhodným elektronickým losováním ze všech platných Webových registrací doručených v příslušném soutěžním týdnu. Současně s každým výhercem bude vylosován jeden náhradník. Losování proběhne vždy do 3 kalendářních dnů po skončení příslušného soutěžního týdne. Celkem bude v průběhu soutěže vylosováno sedm výherců Týdenních výher a sedm náhradníků.

Jeden Soutěžící může v průběhu soutěže získat nejvýše jednu Týdenní výhru. Pokud bude jako výherce Týdenní výhry vylosován Soutěžící, který již získal Týdenní výhru za jiný soutěžní týden, nevznikne mu nárok na další Týdenní výhru a na jeho místo nastoupí vylosovaný náhradník. Získání Týdenní výhry nemá vliv na účast Soutěžícího v losování o Hlavní výhry.

Výherci budou nejpozději do 2 pracovních dnů po losování informováni o výhře na e-mailovou adresu uvedenou ve Webové registraci. Pokud výherce nebude reagovat do 3 pracovních dnů od odeslání informačního e-mailu, odmítne výhru nebo nesplní některou z podmínek stanovených těmito Pravidly, nastoupí na jeho místo vylosovaný náhradník.

Výhra bude předána po splnění všech podmínek k získání výhry. Před předáním výhry je Organizátor oprávněn ověřit totožnost a věk výherce a požadovat předložení originálu Soutěžní účtenky vztahující se k vylosované Webové registraci. U elektronicky vystavené Soutěžní účtenky postačí její elektronická podoba.

Výherci nejsou povinni výhru přijmout. Pokud výherce ani náhradník výhru nepřijme nebo nesplní podmínky pro její získání, nebude výhra předána žádnému dalšímu Soutěžícímu.

Týdenní výhry budou výhercům zaslány poštou či přepravní službou na adresu, kterou výherce sdělí Organizátorovi v odpovědi na oznámení o výhře, nejpozději do 10 pracovních dnů od uznání nároku na výhru, pokud Pořadatel neurčí jinak s ohledem na průběh distribuce výher.

HLAVNÍ VÝHRY

Hlavní výhry získají dva různí Soutěžící. Výherci budou stanoveni náhodným elektronickým losováním ze všech platných Webových registrací doručených v Době konání soutěže. Jeden Soutěžící může získat nejvýše jednu Hlavní výhru. Současně bude pro každou Hlavní výhru vylosován jeden náhradník. Celkem tak budou vylosováni dva výherci Hlavních výher a dva náhradníci. Losování obou Hlavních výher proběhne po skončení soutěže dne 7. 11. 2026, 10:00 hod.

Každému výherci bude nejpozději do 2 pracovních dnů po losování zaslán e-mail s podrobnými instrukcemi na adresu, kterou uvedl ve Webové registraci. Pokud výherce nebude reagovat do 3 pracovních dnů od odeslání informačního e-mailu, odmítne výhru nebo nesplní některou z podmínek stanovených těmito Pravidly, nastoupí na jeho místo vylosovaný náhradník pro příslušnou Hlavní výhru.

Hlavní výhra bude předána po splnění všech podmínek k získání výhry a po doložení originálu Soutěžní účtenky vztahující se k vylosované Webové registraci. U elektronicky vystavené Soutěžní účtenky postačí její elektronická podoba. Podrobnosti jejího předání budou dohodnuty individuálně.

Výherce není povinný výhru přijmout. Pokud výherce ani příslušný náhradník výhru nepřijme nebo nesplní podmínky pro její získání, nebude výhra předána žádnému dalšímu Soutěžícímu.

VII. POŘIZOVÁNÍ A ŠÍŘENÍ ZÁZNAMŮ VÝHERCE HLAVNÍ VÝHRY

Podmínkou předání Hlavní výhry bude pořízení záznamů výherce během předávání Hlavní výhry (fotografií a videa). Soutěžící svým zapojením se do soutěže uděluje výslovný souhlas k pořízení (Pořadatelem nebo jím určenou osobou) fotografií a videa (dále též společně jako „**Záznam**“) zachycujících osobu výherce během předávání Hlavní výhry a šíření Záznamu na svých webových stránkách Pořadatele a oficiálních profilech Pořadatele na sociálních sítích za účelem prezentace Soutěže a marketingové komunikace Pořadatele.

Souhlas se poskytuje ode dne pořízení Záznamu, v neomezeném územním rozsahu, v neomezeném množství (počtu) užití a ke všem způsobům užití a šíření, a to na dobu 1 roku. Pořadatel je oprávněn Záznamy zachycující osobu Soutěžícího včetně všech dalších projevů osobní povahy doplňovat, měnit, zpracovávat, zkracovat, zužovat, přepracovávat, a to sám nebo prostřednictvím třetích stran. Třetí osoby mohou Záznam zpracovávat pouze pro Pořadatele a podle jeho pokynů; nejsou oprávněny jej použít pro vlastní účely. Pořadatel se v každém případě zavazuje Záznam užívat tak, aby nesnižoval důstojnost výherce, resp. Záznam neužívat nepřiměřeným způsobem v rozporu s oprávněnými zájmy výherce.

Soutěžící se zavazuje uvedená oprávnění Pořadatele písemně potvrdit v předávacím protokolu k Hlavní výhře.

Výherce je oprávněn odvolat u Pořadatele své svolení se šířením Záznamu, čímž však není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním tohoto souhlasu. Pokud by bylo svolení odvoláno bez toho, aniž by došlo k podstatné změně okolností či existoval jiný rozumný důvod, nahradí výherce škodu z toho vzniklou.

VIII. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje Soutěžících jsou zpracovávány za účelem jejich účasti v Soutěži. Veškeré zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Správcem osobních údajů je Pořadatel, tj. obchodní společnost **ROSSMANN, spol. s r.o.**, IČO: 612 46 093, se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 28492.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou: JUDr. Vladimír Chýský, určený jako odpovědná fyzická osoba společnosti Chýský Lorenc Partners, advisory, s.r.o., jmenovanou společností ROSSMANN, spol. s r.o. do funkce pověřence pro ochranu osobních údajů, adresa Žerotínova 1132/34, 130 00 Praha 3, e-mail: dpo_rossmann@chyskylorenc.com, telefon: +420 222 581 725.

Zpracovatelem osobních údajů je Organizátor, tj. obchodní společnost **Mevea s.r.o.**, IČO: 274 13 594, se sídlem Praha 6 - Břevnov, Anhaltova 15/917, PSČ 169 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 111836, která osobní údaje zpracovává pro Pořadatele za účelem technického a administrativního zajištění Soutěže a podle jeho pokynů.

Příjemcem nezbytných kontaktních a doručovacích údajů výherců Hlavních výher může být rovněž Spoluorganizátor, a to výhradně za účelem zajištění předání těchto výher.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je: **souhlas** (účast v soutěži), případně (darování výhry) je zpracování nezbytné pro **splnění smlouvy**, jejíž stranou je subjekt údajů. Soutěžící má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to písemným sdělením doručeným na adresu sídla správce (viz výše), anebo e-mailem na adrese info@rossmann.cz, čímž není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním tohoto souhlasu. Soutěžící bere na vědomí, že případné odvolání souhlasu je spojeno s okamžitým ukončením účasti soutěžícího v soutěži, aniž by měl soutěžící nárok na předání výhry či jakoukoli náhradu nákladů spojených se soutěží.

Odesláním Webové registrace souhlasí Soutěžící s tím, že Pořadatel, jakožto správce osobních údajů, je oprávněn zpracovávat osobní údaje Soutěžících v rozsahu údajů uvedených ve Webové registraci (tj. v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaje o Soutěžním nákupu, číslo účtenky Soutěžícího a údaje obsažené v Soutěžní účtence), za účelem účasti v Soutěži, tj. zejména za účelem realizace Soutěže, vyhodnocení Soutěže a rozeslání či předání výher, a to zásadně po dobu trvání Soutěže a dobu nezbytnou k vypořádání nároků souvisejících se Soutěží (zejména rozeslání či předání výher), nestanoví-li právní předpisy povinnost správce zpracovávat či ukládat osobní údaje po delší dobu.

Soutěžící souhlasí s tím, že pokud se stane výhercem Hlavní výhry, může Pořadatel za účelem informování veřejnosti o výsledcích Soutěže a její prezentace zveřejnit jeho osobní údaje v rozsahu jméno, první písmeno příjmení a město, a to na webových stránkách Pořadatele a oficiálních profilech Pořadatele na sociálních sítích. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je dobrovolné, avšak požadavek na jejich poskytnutí je nezbytný pro možnou účast Soutěžícího v Soutěži. V důsledku neposkytnutí souhlasu se zpracováním výše uvedených osobních údajů není možná účast Soutěžícího v Soutěži, přičemž v případě odvolání souhlasu bude účast Soutěžícího v soutěži okamžitě ukončena.

Jako subjekt údajů má soutěžící zejména níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit u Pořadatele jako správce. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku ke zpracování osobních údajů. Zároveň má soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 708 37 627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

Pořadatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Organizátor při technickém a administrativním zajištění Soutěže nepředává osobní údaje soutěžících mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Došlé Webové registrace jsou zaznamenávány pomocí technického zařízení umožňujícího zaznamenat datum a čas přijetí i obsah registrace. O přijatých Webové registraci je pořizován záznam obsahující osobní údaje specifikované v článku VIII. těchto Pravidel. Do Soutěže nebudou zařazeny Webové registrace, které nesplňují podmínky stanovené těmito Pravidly, zejména pokud jsou provedeny v jiném než předepsaném formátu nebo doručeny do systému Organizátora mimo Doby konání Soutěže.

Organizátor ani Pořadatel nejsou odpovědní za funkčnost sítí mobilních operátorů či internetových sítí.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či Pravidla této Soutěže, případně Soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání Soutěže. Dále si Pořadatel vymezuje právo kdykoli Soutěž předčasně ukončit.

Pořadatel je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a rozhodnout o jakékoliv otázce se Soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli z Účastníků ze Soutěže v případě, že by takový Účastník porušoval Pravidla, v rámci Soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoli způsobem poškozoval dobré jméno Pořadatele, anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Účastníkovi vzniknout.

Pokud jsou Výhry předmětem srážkové daně dle platných právních předpisů, zajistí Pořadatel odvedení příslušné daně. Pokud výherce není daňový rezident ČR, má povinnost doložit Pořadateli svůj daňový domicil do 5 dnů od potvrzení výhry v Soutěži. Pokud tak neučiní, Pořadatel srazí a odvede daň 15 % z Výhry (v případě, že není od daně osvobozena) v České republice.

V případě rozporu mezi těmito úplnými Pravidly soutěže a informacemi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům má přednost znění těchto úplných Pravidel soutěže. Zkrácené znění Pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s těmito úplnými Pravidly soutěže.

X. KONTAKTY

Případné dotazy týkající se Soutěže lze zasílat na e-mailovou soutez@rossmannuklid.cz

Jediná podrobná platná Pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání Soutěže zveřejněna v elektronické podobě na webové stránce Pořadatele www.rossmannuklid.cz.

V Praze dne 14. 9. 2026